

経営に活かす 小樽おもてなし 認証制度

地域独自の取組となる「小樽おもてなし認証」が
令和6年から始動しています。
サービス品質を「見える化」するための枠組みとなり、
小樽らしさを強みにして、顧客体験価値を高められる
事業者が取得できる認証となります。
本セミナーでは、おもてなし経営の重要性についての
講演や認証取得施設の事例をご紹介します。

OTARU
OMOTENASHI
Hospitality quality

日時 令和8年 2月2日(月)
14:00~16:30 (受付13:30~)
会場 小樽経済センター 4Fホール
(小樽市稲穂2-22-1)

参加無料

- ・R8認証エントリーは参加条件ではありませんので、
どうぞお気軽にご参加ください。
- ・取組に興味のある方なら、地域住民や学生の方々も大歓迎！
- ・認証取得施設の方も、ぜひお申込みください

当日のプログラム

- ▶「小樽おもてなし認証」制度概要の説明
- ▶認証取得施設による取り組み事例の紹介

講演1

「お客様の声の重要性と 覆面調査の活用事例」

講師: 神 圭祐(じん けいすけ)氏
FORTY-EIGHT 代表
JHMA認定ホスピタリティコーディネータ
飲食業界にて、店長をはじめ社内・外の研修インストラクターを経験し、
現在は株式会社MS&Consulting顧問として、研修インストラクター
の育成や研修設計、また顧客満足度や従業員エンゲージメントなどを
切り口に様々な業種の企業支援活動にも従事している。



講演2

「デジタル社会における、 おもてなしによる差別化の取り組み」

講師: 角 俊英(すみ としひで)氏
株式会社MS&Consulting
リレーション事業本部 マネージャー
NPO法人日本ホスピタリティ推進協会 特任講師
おもてなし規格認証(経済産業省創設)審査員



お申込み 方法

右のQRコード®または下記URLのフォームより、お申込みください

<https://forms.gle/RP4k44G417wZgwir7>



申込締切:
令和8年
1月31日(土)

