

<制度改正等の課題解決環境整備事業>

労働関係の改善と業務改善

# 組織を強くする！

# 仕組みが支える

# 成長の仕掛け

会場：  
小樽経済センター  
4階ホール  
(小樽市稲穂2-22-1)

2025年1月31日  
(金)

午後2時～4時

受講料：無料  
(会員・非会員問わず)  
定員：20名  
対象：中小・小規模事業者

少子高齢化による従業員不足が進む中で、多くの中小企業は生産性の向上や、働き方改革に伴う労働時間の短縮といった課題に直面しています。

本セミナーでは、「チームの段取り」に着目し、短時間で業務の成果を上げるための方法や、ITを活用した業務改善の方法を解説します。

- ◆仕事の全体像の把握、計画立案
- ◆改善活動の進め方
- ◆業務の標準化・同質化・平準化
- ◆ITを活用した業務改善



講師：村形 鉄雄 氏  
(中小企業診断士、ITコーディネータ)

大学卒業後、日本電気(株)に入社し、主に通信装置の開発に従事。その後、札幌のITベンチャー企業などで、ソフトウェア開発の担当、プロジェクト・マネジメントや事業企画、知財推進や他企業とのアライアンスなどの領域に携わる。

2011年に個人事業主として独立、2013年に中小企業診断士として登録し、現在は、中小企業の生産性向上支援を専門領域とし、「業務改善」、「マネジメントシステム導入」、「IT活用」、「自動化」、「DX」などの切り口で支援を図る。

## 講師略歴

申込先 小樽商工会議所 相談課 FAX:0134-29-0630  
TEL:0134-22-1177

会社名		受講者名	
住所			
電話番号			

オンラインでのお申し込みはこちら



主催：小樽商工会議所