

新規客&リピート客作りの5ステップ

～ WEB とリアルを活かした顧客作り ～



日時・会場

2023年9月19日(火)

14:00～16:00 (開場 13:30)

会場 小樽経済センタービル7F
(小樽市稲穂2-22-1)

こんな方に
オススメ!

飲食業や美容業、
サービス業などを
営まれている方

新規客ってどうすれば来てもらえるの?
お客様を喜ばせるためにはどうすればいいの?
リピート化するためにはどうしたらいいの?
お悩みを解決する多くのヒントをお伝えします!

セミナー概要

- ・ SNS 活用でお店を知ってもらう
- ・ お客様の「口コミ」を発生させる
- ・ おもてなし対応でお客様をお店のファンにする・・・等々

定員

先着 30 名

WEB またはFAXにて
事前にお申込みください。
(詳細は裏面をご覧ください)

参加費
無料



中村 佳織 氏

- ・ (株) リフェイス 代表取締役
- ・ 中小企業診断士

<講師プロフィール>

関西学院大学文学部卒業後、セールスプロモーション会社にて、企画営業職、営業部次長職、マーケティング部次長職を経て、2010年中小企業診断士資格取得。プロモーション、接客販売、営業等、売上アップにつながる改善強化支援を専門とする。小売りサービス業（主に生衛業）向けのセミナーや企業研修を年間 150 本ほど行っている。また、中小機構や関西の産業活性化センター、商工会議所等の中小企業支援機関において経営アドバイザーを務めている。

JFC 日本政策金融公庫
国民生活事業

主催：日本政策金融公庫 小樽支店
後援：小樽市、小樽商工会議所、北海道生活衛生営業指導センター

申込方法 WEBもしくはFAXにてお申込みください。

① WEBでのお申込み URLまたは2次元バーコードからお申込みください。

https://direct.jfc.go.jp/w112_SeminarApply?id=2e819153-37a8-40ed-94bb-193a117221a4

② FAXでのお申込み 参加申込書をご記入の上、下記の番号まで送信してください。

FAX : 0134-23-1178

※番号のお間違いにご注意ください。



開催日 9月19日(火)

申込締切 9月15日(金)

セミナー参加申込書

申込日 年 月 日

(ふりがな) ご氏名				性別	男・女
	生年月日：大・昭・平 年 月 日				
(ふりがな) 会社名・屋号					
ご住所 (営業所)	〒			業種	
お電話	(営業所)	-	-	創業年月	年 月
	(携帯)	-	-		
個別相談	日本公庫への相談 (注) 後日の相談となります。 <input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない				

※定員になり次第、お申込みを締め切らせていただきます。定員を超えた場合は、お電話でご連絡を差し上げます。当方から連絡がない場合、申込受付は完了しておりますので、直接会場までご来場ください。

※ご記入いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

①本セミナーの実施、運営 ②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供 ③融資制度等のご案内のためのダイレクトメールの発送等(任意)

【③の利用目的につきましては、任意ですので、同意されない方は、次の□に✓をつけてください。】

日本公庫が③の利用目的で利用することに同意しません。

<プログラム>

<第1部>

講師：中村 佳織 氏 (100分)

- ・WEBとリアルを活かした「新規&リピート客づくり」の5ステップ
- ・質疑応答

<第2部>

各機関からのご案内 (20分)

- ・小樽商工会議所
- ・日本政策金融公庫

<セミナー会場のご案内>



セミナーに関する
お問い合わせ

日本政策金融公庫 小樽支店 (担当:渡部、福士) TEL:0570-002986