



## DCTツーリスト(株) (ディーシーティー・ツーリスト株)



DCTツーリストは、昭和53年、北海道通運(株)商事部門から独立し、道通観光商事(株)として先代社長 奥村 輝作氏が松田ビル(色内1丁目)で創業。

昭和54年に高雄ビルに移転、平成7年から、長男雄一郎氏が代表取締役に就任しました。

平成12年には、社名を現在の「DCTツーリスト」に変更、平成15年に現在地に移転、「DCT」とはドリームズカムトゥルー（夢が叶う）の頭文字から取り、お客様の夢を叶える会社でありたいとの思いから命名しました。

当社の「北海道八十八カ所靈場巡拝ツアー」は、「北海道八十八カ所靈場会」の公認を受けており、尼僧侶が同行する正式な巡拝の旅として話題を呼び、来年から3泊4日のコースを設け、全国各地から募集します。

その他、ラベンダー、バラ等の「日帰り花観賞ツアー」や、「ランチツアー」も人気があり、冬は日帰り温泉も企画しています。

地元の旅行会社として、創業時から地元の皆様に愛される企業を目指し、大手旅行会社にはないきめ細やかなサービス、親切丁寧な対応を心掛け、当たり前の事を当たり前に行う事でお客様からの



心に残る旅行、サービスを提供したいと語る奥村社長

信頼を得ています。

最近は、高齢のお客様が増えており、迷わず目的地に行けるよう手作りの地図や乗り換え表等のサービスや、事前にホテルと詳細を打ち合わせる等、お客様に満足してもらえるように常に努力しています。

お客様に「楽しかった」、「良かった」と、笑顔で帰っていただく事が一番幸せに感じる瞬間です。

インターネットの普及により、旅行代理店に来店されるお客様は減っていますが、お客様と直接会話をすることで、インターネットでは出来ない細かなご要望、ニーズを探っていくたいと思っています。

今年から修学旅行生の体験型学習ツアーを開始、「将来、小樽をまた訪れてもらえるきっかけになればと考えています。」と話していました。

創業時から変わらぬ地元の旅行会社としての気概を大切に、これからも地元に密着した安心・安全で、思い出に残る旅行を提供ていきたいとのことです。

■住 所 小樽市稻穂1-8-13

■電 話 34-1811

■F A X 25-3045

■営業時間 平 日 9:00~17:30

土曜日 9:00~13:00

■定 休 日 曜日、祝祭日

■ホーメページ <http://dct-tourist.co.jp/>